

## Zasady przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest PFT Paweł Napieralski z siedzibą w Perlinie (84-250) przy ul. Alpejskiej 13, NIP: 588-206-46-18, Regon 220659071 (zwany dalej Administratorem).

W razie wątpliwości związanych z zasadami przetwarzania danych osobowych oraz Polityką Prywatności można skontaktować się z Administratorem wysyłając wiadomość na adres: [biuro@kaszubskiewzgorze.pl](mailto:biuro@kaszubskiewzgorze.pl).

### W skrócie:

- Korzystając z naszych usług udostępniasz nam swoje dane osobowe. Gwarantujemy, że Twoje dane zostaną poufne, bezpieczne i nie zostaną udostępnione osobom trzecim.
- Powierzamy przetwarzanie danych osobowych tylko sprawdzonym i zaufanym podmiotom świadczącym usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych.
- Korzystamy z narzędzi analitycznych Google Analytics, które zbierają informacje na temat Twoich odwiedzin strony, takie jak podstrony, które wyświetliłeś, czas, jaki spędziłeś na stronie czy przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami. W tym celu wykorzystywane są pliki cookies firmy Google LLC dotyczące usługi Google Analytics.
- Korzystamy z narzędzia Google AdWords w celu prowadzenia kampanii remarketingowych. W tym celu wykorzystywane są pliki cookies firmy Google LLC dotyczące usługi Google AdWords.
- Korzystamy z narzędzi marketingowych, takich jak Facebook Pixel, by kierować do Ciebie spersonalizowane reklamy w serwisie Facebook. Wiąże się to z wykorzystywaniem plików cookies firmy Facebook.
- Korzystamy z serwisów społecznościowych, takich jak udostępnianie treści w tych serwisach oraz subskrypcja profilu społecznościowego. Korzystanie z tych funkcji może wiązać się z wykorzystywaniem plików cookies administratorów serwisów społecznościowych takich jak Facebook, Instagram, YouTube, Google+.
- Wykorzystujemy pliki cookies własne w celu prawidłowego działania strony.

**Uprawnienia** jakie daje RODO w związku z przetwarzaniem danych osobowych to:

- prawo dostępu do danych osobowych,
- prawo do sprostowania danych osobowych,
- prawo do usunięcia danych osobowych,
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- prawo do wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych,
- prawo do przenoszenia danych,
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego,
- prawo do odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeżeli takową zgodę wyraziłeś.

Zasady związane z realizacją wskazanych uprawnień zostały opisane szczegółowo w art. 16 – 21 RODO.

Dane będą przetwarzane do momentu zgłoszenia przez Ciebie sprzeciwu lub przez okres wynikający z przepisów prawa dotyczących świadczenia i rozliczania wykonanych usług.

W przypadku przetwarzania danych osobowych na cele marketingowe, realizacji i utrzymania relacji biznesowych oraz sporządzania analiz rynku i satysfakcji, zawsze mogą Państwo wyrazić swój sprzeciw wysyłając maila na adres: [biuro@kaszubskiewzgorze.pl](mailto:biuro@kaszubskiewzgorze.pl).

### **Na jakiej podstawie i w jakim celu przetwarzamy twoje dane osobowe?**

Podstawą przetwarzania danych osobowych jest przede wszystkim konieczność wykonania zawartej z Tobą umowy, w tym zarządzanie rezerwacjami i pobytami w naszym Obiekcie, oraz realizacja ciążących na Administratorze obowiązków prawnych (np. związanych z rozliczeniem umowy).

Umożliwienie nam przetwarzania danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy oraz spełnienia obowiązków prawnych wynikających ze świadczenia i rozliczania usług.

Teren Obiektu jest pod całodobowym monitoringiem wizyjnym. Realizujemy go z uwagi na prawny interes Administratora jakim jest zapewnienie bezpieczeństwa osobom i mieniu znajdującym się na terenie.

W niektórych przypadkach Twoje dane osobowe będą również przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu prawnego obejmującego:

- realizację i utrzymanie kontaktów biznesowych,
- marketing bezpośredni naszych produktów i usług dzięki czemu zyskają Państwo dostęp do aktualnych ofert oraz promocji,
- sporządzenie wewnętrznych analiz rynku oraz analizę satysfakcji gości ze świadczonych usług,
- udostępnienie danych podwykonawcom, z którymi współpracujemy w celu realizacji umowy z Państwem.

**Odbiorcy danych.** Twoje dane mogą być przetwarzane przez naszych podwykonawców, z których usług korzystamy przy przetwarzaniu danych osobowych realizując usługi.

- Usługodawca platformy do rezerwacji – w celu zarezerwowania pobytu
- Hostingodawca naszej strony internetowej – w celu przechowywania danych osobowych na serwerze, w ramach którego mogą być przetwarzane Twoje dane
- Usługi księgowe - w celu korzystania z usług księgowych świadczonych przez zewnętrzny podmiot, który może przetwarzać Twoje dane osobowe w związku z realizacją swoich obowiązków księgowych
- Usługi fakturowe – w celu korzystania z systemu fakturowego, w ramach którego mogą być przetwarzane Twoje dane osobowe

Podmioty, którym powierzamy przetwarzanie danych osobowych gwarantują stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy prawa.

### **Przekazywanie danych do państwa trzeciego**

W związku z korzystaniem z systemów Google Analytics oraz Facebook, Twoje dane mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) w związku z ich przechowywaniem na serwerach amerykańskich. Dostawcy systemów przystąpili do programu Privacy Shield i w ten sposób gwarantują odpowiedni poziom ochrony danych osobowych wymagany przez przepisy prawa europejskiego.

### **Cele przetwarzania**

**Kontakt.** Kontaktując się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej w sposób naturalny przekazujesz nam swój adres e-mail jako adres nadawcy wiadomości. Ponadto, w treści wiadomości możesz zawrzeć również inne dane osobowe. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, by nawiązać kontakt.

Twoje dane są w tym przypadku przetwarzane w celu kontaktu z Tobą, a podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli Twoja zgoda wynikająca z zainicjowania z nami kontaktu. Podstawą prawną przetwarzania po zakończeniu kontaktu jest usprawiedliwiony cel w postaci archiwizacji korespondencji na potrzeby wewnętrzne (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Treść korespondencji może podlegać archiwizacji i nie jesteśmy w stanie jednoznacznie określić, kiedy zostanie usunięta. Masz prawo do domagania się przedstawienia historii korespondencji, jaką z nami prowadziłeś (jeżeli podlegała archiwizacji), jak również domagać się jej usunięcia, chyba że jej archiwizacja jest uzasadniona z uwagi na nasze nadrzędne interesy, np. obrona przed potencjalnymi roszczeniami z Twojej strony.

### **Pliki cookies i inne technologie śledzące**

Nasza strona wykorzystuje pliki cookies. Cookies to niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym, które mogą być odczytywane przez nasz system teleinformatyczny (cookies własne) lub system teleinformatyczny podmiotów trzecich (cookies podmiotów trzecich). Nasza strona, podobnie jak większość współczesnych stron internetowych, wykorzystuje funkcje zapewniane przez podmioty trzecie, co wiąże się z wykorzystywaniem plików cookies pochodzących od podmiotów trzecich.

Więcej o plikach cookies w Polityce Prywatności poniżej.

### **Polityka prywatności serwisu [www.kaszubskiewzgorze.pl](http://www.kaszubskiewzgorze.pl) (dalej: Serwis).**

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z usług Kaszubskie Wzgórze poprzez Serwis.

**Administratorem** danych osobowych zawartych w Serwisie jest PFT Paweł Napieralski z siedzibą w Perlinie (84-250), ul. Alpejska 13, NIP 588-206-46-18, REGON 220659071.

3W trosce o bezpieczeństwo powierzonych nam danych opracowaliśmy wewnętrzne procedury i zalecenia, które mają zapobiec udostępnieniu danych osobom nieupoważnionym. Kontrolujemy ich

wykonywanie i stale sprawdzamy ich zgodność z odpowiednimi aktami prawnymi - ustawą o ochronie danych osobowych, ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także wszelkiego rodzaju aktach wykonawczych i aktach prawa wspólnotowego.

Dane Osobowe przetwarzane są na podstawie zgody wyrażanej przez Użytkownika oraz w przypadkach, w których przepisy prawa upoważniają Administratora do przetwarzania danych osobowych na podstawie przepisów prawa lub w celu realizacji zawartej pomiędzy stronami umowy.

Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach w następujący sposób:

- poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje,
- poprzez rezerwację noclegu w obiekcie Kaszubskie Wzgórze,
- poprzez pliki cookies
- poprzez kontakt bezpośredni – kontakt telefoniczny lub mailowy.

Serwis zbiera informacje dobrowolnie podane przez użytkownika. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu rezerwacji noclegu.

Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.

Nasza strona wykorzystuje pliki cookies. Cookies to niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym, które mogą być odczytywane przez nasz system teleinformatyczny (cookies własne) lub system teleinformatyczny podmiotów trzecich (cookies podmiotów trzecich). Nasza strona, podobnie jak większość współczesnych stron internetowych, wykorzystuje funkcje zapewniane przez podmioty trzecie, co wiąże się z wykorzystywaniem plików cookies pochodzących od podmiotów trzecich.

Korzystamy z narzędzia Google Analytics zapewnianego przez Google LLC. Działania w tym zakresie realizujemy, opierając się na naszym prawnie uzasadnionym interesie, polegającym na tworzeniu statystyk i ich analizie w celu optymalizacji naszych stron internetowych. Korzystamy również z narzędzi marketingowych dostępnych w ramach serwisu Facebook i zapewnianych przez Facebook Inc. W ramach tych narzędzi kierujemy do Ciebie reklamy w serwisie Facebook. Działania w tym zakresie realizujemy, opierając się na naszym prawnie uzasadnionym interesie w postaci marketingu własnych produktów lub usług. Informacje zbierane w ramach Pixela Facebooka są anonimowe, tj. nie pozwalają nam na Twoją identyfikację. Wiemy jedynie, jakie działania podjąłeś w ramach naszej strony

W celu kierowania do Ciebie reklam personalizowanych pod kątem Twoich zachowań w naszej witrynie, zaimplementowaliśmy w ramach naszych stron Pixel Facebooka, który w sposób automatyczny gromadzi informacje o Twoim korzystaniu z naszej witryny w zakresie przeglądanych stron. Zgromadzone w ten sposób informacje są najczęściej przekazywane do serwera Facebooka w Stanach Zjednoczonych i tam przechowywane.

Niektóre używane przez nas cookies są usuwane po zakończeniu sesji przeglądarki internetowej, tzn. po jej zamknięciu (tzw. cookies sesyjne). Inne cookies są zachowywane na Twoim urządzeniu końcowym i umożliwiają nam rozpoznanie Twojej przeglądarki przy kolejnym wejściu na stronę (trwałe cookies).

Podczas pierwszej wizyty na stronie wyświetlana jest informacja na temat stosowania plików cookies. Dzięki specjalnemu narzędziu masz możliwość zarządzania plikami cookies z poziomu strony. Ponadto, zawsze możesz zmienić ustawienia cookies z poziomu swojej przeglądarki albo w ogóle usunąć pliki cookies. Przeglądarki zarządzają ustawieniami cookies na różne sposoby. W menu pomocniczym przeglądarki internetowej znajdziesz wyjaśnienia dotyczące zmiany ustawień cookies.

Pamiętaj, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może powodować trudności w korzystaniu z naszej strony, jak również z wielu innych stron internetowych, które stosują cookies.

#### **Pliki cookies wykorzystywane są w celu:**

- a) dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb,
- b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości,
- c) informacji zwrotnej od Użytkownika czego poszukuje w Serwisie, by móc mu to zaoferować.

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Dane osobowe pozostawione w Serwisie nie zostaną sprzedane ani udostępnione osobom trzecim, zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych.

Do danych zawartych w formularzu przysługuje wgląd osobie fizycznej, która je tam umieściła. Osoba ta ma również praw do modyfikacji i zaprzestania przetwarzania swoich danych w dowolnym momencie.

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany w polityce ochrony prywatności serwisu, na które może wpłynąć rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój naszego serwisu internetowego. O wszelkich zmianach będziemy informować w sposób widoczny i zrozumiały.

W Serwisie mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od Serwisu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez Serwis Kaszubskie Wzgórze. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi zalecamy się zapoznać.